

# Corporación Turismo Cartagena de Indias

SITCAR (Sistema de Información Turística de Cartagena)

Indicadores Turísticos a julio de 2014

Agosto de 2014

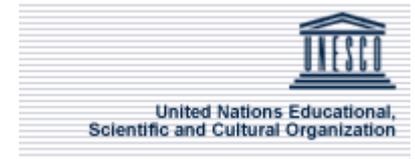
Tico **3** palacios  
photography



# Patrimonio de la Humanidad

Los españoles dotaron a Cartagena de Indias del sistema de fortificaciones defensivas más extenso e imponente de cuantas ciudades fundaron en el Nuevo Mundo y construyeron, además, uno de los conjuntos arquitectónicos más representativos del período colonial, plasmado en edificaciones civiles y domésticas, iglesias y claustros, calles y plazas que le dieron un carácter único a nivel mundial.

Fue declarada **Patrimonio Histórico de la Humanidad por la UNESCO** en noviembre de 1984 (código C-285), siendo el primer lugar colombiano en entrar a formar parte de la Lista del Patrimonio Mundial Cultural y Natural con la denominación de *“Puerto, Fortaleza y Conjunto Monumental de Cartagena”*.



**CARTAGENA DE INDIAS**  
WORLD HERITAGE CITY

## Cartagena de Indias:

**Población:** 990,000

**Clima:** Tropical Húmedo

**Temperatura:** 28°C - 32° C (82 – 90° F)

**Humedad:** 90%

**Area:** 606 Km2

**Moneda:** Peso Colombiano



# Indicadores Turísticos



# Conectividad Aérea y Tráfico Aéreo



## Llegadas de pasajeros totales (nacionales+internacionales) por aeropuerto en Colombia, 2011-2014

Aeropuerto	2012	2013	2013 (Ene-may)	2014 (Ene-may)	% part 2013	% part 2014 (Ene-may)	% Var 2013/2012	% Var 2014/2013 (Ene-may)
1 Bogotá - El Dorado	11.257.149	12.505.133	4.907.548	5.302.641	46,4%	47,4%	11,1%	8,1%
2 Rionegro-Jose Maria Cordova	2.536.506	3.276.585	1.261.185	1.301.357	12,2%	11,6%	29,2%	3,2%
3 Cali-Alfonso Bonilla Aragón	1.847.194	2.185.980	827.707	901.370	8,1%	8,0%	18,3%	8,9%
4 Cartagena-Rafael Núñez	1.414.828	1.676.111	665.442	666.463	6,2%	6,0%	18,5%	0,2%
5 Barranquilla-E. Cortissoz	959.711	1.096.036	415.985	455.608	4,1%	4,1%	14,2%	9,5%
6 Bucaramanga-Palonegro	685.943	765.704	295.375	319.045	2,8%	2,8%	11,6%	8,0%
7 Pereira-Matecañas	491.715	587.437	227.607	263.103	2,2%	2,3%	19,5%	15,6%
8 San Andrés-Gustavo Rojas Pinilla	636.888	692.875	260.660	290.189	2,6%	2,6%	8,8%	11,3%
9 Santa Marta-Simón Bolívar	505.967	631.133	249.546	232.526	2,3%	2,1%	24,7%	-6,8%
10 Medellín-Olaya Herrera	464.265	485.105	191.908	196.616	1,8%	1,8%	4,5%	2,5%
Resto	2.845.895	3.041.189	1.188.471	1.268.877	11,3%	11,3%	6,9%	6,8%
<b>Total</b>	<b>23.646.061</b>	<b>26.943.288</b>	<b>10.491.434</b>	<b>11.197.795</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>13,9%</b>	<b>6,7%</b>

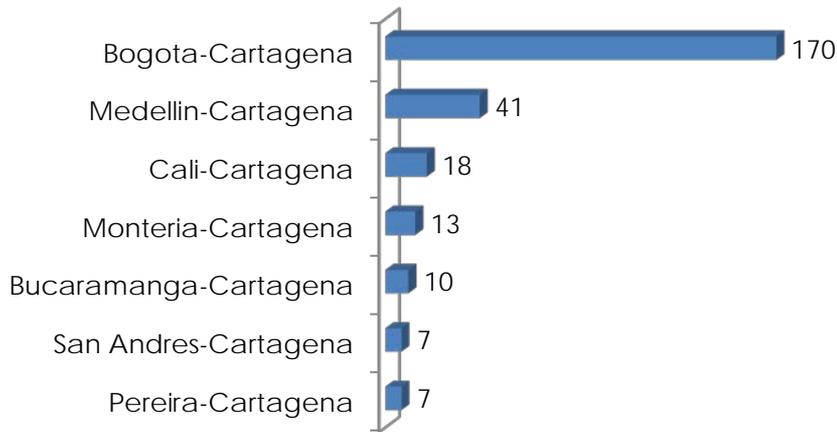
Fuente: Aerocivil . Elaboración Corpoturismo

- ✓ Según cifras de Aerocivil, en 2014 (Ene-may) el aeropuerto Rafael Núñez de Cartagena es el cuarto en llegadas totales de pasajeros en Colombia con 6% de participación.
- ✓ En llegadas de pasajeros nacionales es cuarto con 6,6% de participación del total de pasajeros en Colombia
- ✓ En llegadas de pasajeros internacionales es cuarto con 3,1% de participación del total de pasajeros en Colombia.
- ✓ Tomando en cuenta los principales ocho aeropuertos en movimiento de pasajeros, el Rafael Núñez ha sido el de menor crecimiento en 2014 (Ene-may)

# Conectividad doméstica de Cartagena de Indias



## Conectividad doméstica de Cartagena de Indias Número de frecuencias semanales rutas nacionales



Fuente: Aerocivil, SACSA, Aerolíneas. Mes de agosto. Elaboración Corpoturismo

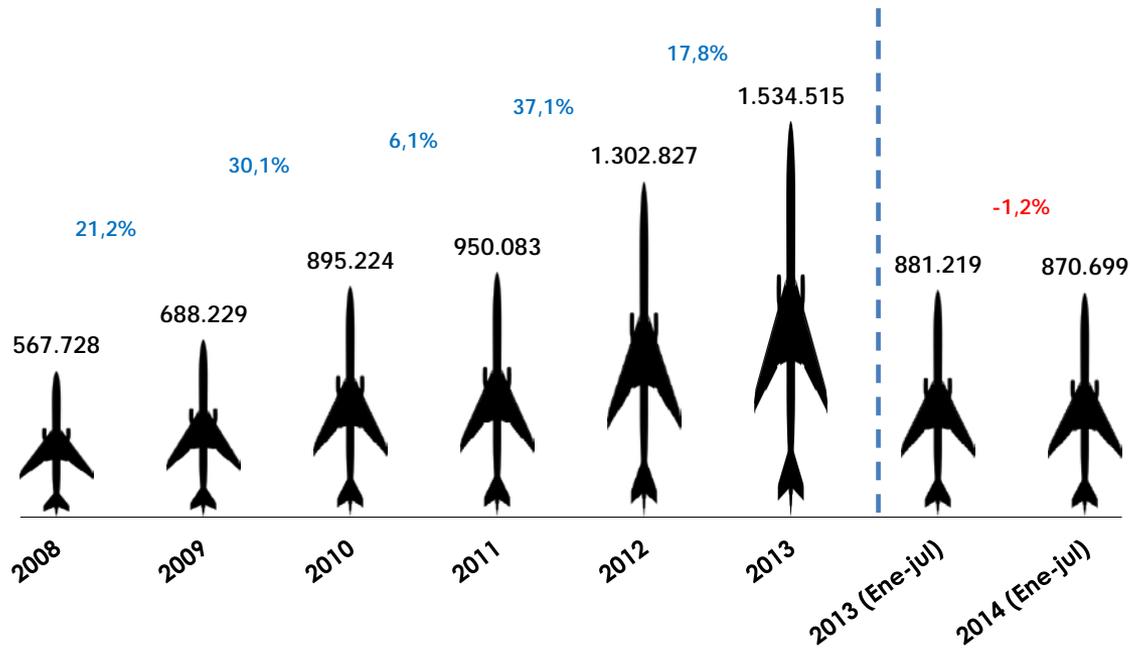
-  Para el mes de agosto Cartagena registra 266 frecuencias semanales domésticas desde siete ciudades en Colombia.
-  Las aerolíneas cuentan con un número de frecuencias semanales autorizadas y pueden aumentarlas o disminuirlas según temporada para ajustarlas a la demanda.
-  Se puede afirmar entonces que las frecuencias totales semanales hacia Cartagena oscilan entre las 240 y 300.
-  Copa Airlines que ha reducido su operación doméstica en Colombia ya suspendió sus frecuencias entre Bogotá y Cartagena a partir del 1 de julio.
-  Por su parte, LAN aumentó de 31 a 42 frecuencias semanales a partir de julio 14 de 2014. Lo que representa 2.500 sillas adicionales en la ruta Bogotá-Cartagena
-  Desde el 17 de julio, Avianca está operando la ruta Pereira-Cartagena con tres rutas semanales como parte de la ruta Pereira-Cartagena-Nueva York.

## Conectividad doméstica de Cartagena de Indias Número de frecuencias semanales nacionales por ciudad de origen y aerolínea

Aerolínea	Bogotá	Medellín	Cali	Monteria	B/manga	San Andrés	Pereira	Total
Avianca	116	35	15				3	169
LAN	42							42
Viva Colombia	12	6	3				4	25
ADA				13				13
Copa Airlines						7		7
EasyFly					10			10
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>41</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>266</b>

# Pasajeros nacionales – Aeropuerto Rafael Núñez (CTG)

Llegadas de pasajeros vuelos nacionales, 2008-2014



Fuente: SACSA. Elaboración Corpoturismo. Nota aclaratoria: Los pasajeros domésticos o nacionales comprenden todos los pasajeros tanto extranjeros como colombianos a bordo de vuelos domésticos.

Los pasajeros nacionales correspondieron a un 89,3% del total de llegadas de pasajeros en el Aeropuerto Rafael Núñez en los cuatro primeros meses de 2014.

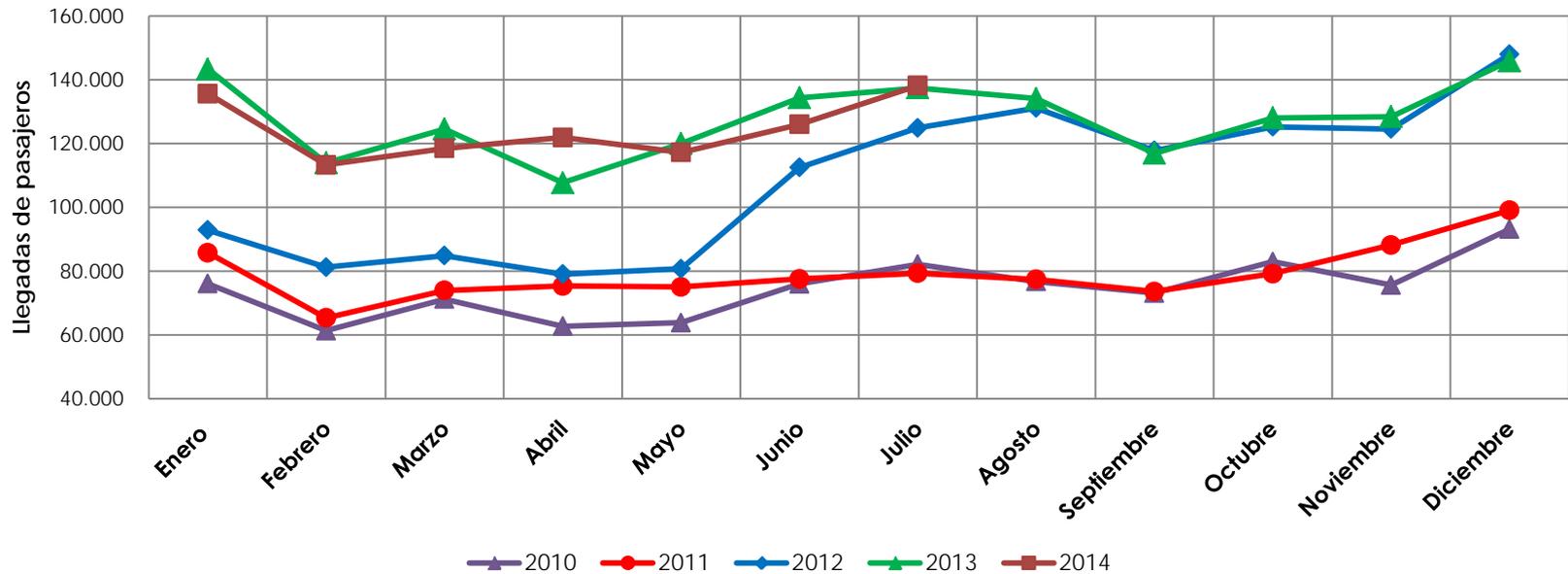
En 2013 Cartagena cerró el año con 1.530.515 llegadas de pasajeros nacionales, esto es un incremento de +17,8% respecto a 2012.

Durante el periodo enero a julio de 2014 se ha registrado un decrecimiento de 1,2% en la llegada de pasajeros nacionales, respecto al mismo periodo del año 2013.

El ritmo de crecimiento en pasajeros nacionales se ha desacelerado desde el segundo semestre del 2013.

Según cifras de Aerocivil el ritmo de crecimiento de pasajeros en vuelos nacionales en todo Colombia también se ha desacelerado, en 2014 (Ene-may) se ha registrado un crecimiento de 6% mientras que el 2013 fue de 16,6%.

## Estacionalidad Llegadas pasajeros en vuelos nacionales Aeropuerto Rafael Núñez, 2010-2014



### Llegadas pasajeros en vuelos nacionales, 2010-2014 mensual, e incremento respecto al mismo mes del año anterior 2013 y 2014

Años	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Año
2010	76.064	61.366	71.267	62.745	63.860	76.019	82.175	76.770	73.139	82.979	75.655	93.185	895.224
2011	85.792	65.363	73.947	75.377	75.089	77.588	79.371	77.413	73.628	79.243	88.187	99.085	950.083
2012	92.887	81.234	84.862	79.077	80.781	112.473	124.911	131.122	117.819	125.211	124.541	147.909	1.302.827
2013	143.342	113.943	124.569	107.691	119.997	134.303	137.374	134.085	116.941	128.017	128.408	145.845	1.534.515
2014	135.607	113.309	118.476	121.920	117.224	125.997	138.166						870.699
Var% 2013/2012	54,3%	40,3%	46,8%	36,2%	48,5%	19,4%	10,0%	2,3%	-0,7%	2,2%	3,1%	-1,4%	17,8%
Var% 2014/2013	-5,4%	-0,6%	-4,9%	13,2%	-2,3%	-6,2%	0,6%						

- La gráfica permite evidenciar como se redujo el ritmo de crecimiento en pasajeros nacionales durante el segundo semestre de 2013 (línea verde)
- Abril registró un destacable crecimiento de 13,2% respecto a abril del año pasado. Esto se explica en gran medida puesto que la Semana Santa el año pasado cayó en marzo y este año en abril en mayo nuevamente decrecimiento frente al año anterior.
- Por su parte el mes de julio mostró un leve crecimiento de 0,6% respecto a julio de 2013.

# Conectividad directa internacional de Colombia y de Cartagena

## Frecuencias directas internacionales de Colombia por país de origen

	País	Frecuencias semanales	% Part.
1	Estados Unidos	242	25,9%
2	Panamá	224	24,0%
3	Ecuador	76	8,1%
4	Venezuela	33	3,5%
5	México	66	7,1%
6	Perú	68	7,3%
7	El Salvador	32	3,4%
8	España	32	3,4%
9	Brasil	28	3,0%
10	Rep. Dominicana	18	1,9%
11	Chile	22	2,4%
12	Costa Rica	13	1,4%
13	Aruba	9	1,0%
14	Cuba	9	1,0%
15	Curazao	11	1,2%
16	Argentina	8	0,9%
17	Bolivia	7	0,7%
18	Alemania	7	0,7%
19	Francia	7	0,7%
20	Reino Unido	4	0,4%
21	Guatemala	6	0,6%
22	Portugal	4	0,4%
23	Canadá	5	0,5%
24	Puerto Rico	4	0,4%
	<b>Total</b>	<b>935</b>	<b>100%</b>

Fuente: Proexport Colombia. Informe de Conectividad Aérea Internacional agosto de 2014

## Frecuencias internacionales directas de Colombia por ciudad de destino

	Ciudad	Frecuencias semanales	% Part.	Países con conectividad directa
1	Bogotá	656	70,2%	24
2	Medellín	116	12,4%	7
3	Cali	68	7,3%	6
4	Cartagena	38	4,1%	2
5	Barranquilla	23	2,5%	2
6	San Andrés	12	1,3%	1
7	Pereira	11	1,2%	1
7	Bucaramanga	5	0,5%	1
8	Cúcuta	4	0,4%	1
10	Armenia	2	0,2%	1
	<b>Total general</b>	<b>935</b>	<b>100%</b>	

- Cartagena cuenta con 38 frecuencias internacionales directas lo cual representa el 4,1% del total de Colombia
- Bogotá concentra el 70% del total de frecuencias internacionales hacia Colombia

Colombia cuenta actualmente con 935 frecuencias aéreas internacionales que la conectan directamente con 24 países en América y Europa.



## Conectividad directa internacional de Cartagena

Ciudad Origen	Ciudad Destino	Frecuencias Semanales	Aerolínea	Equipo/ Configuración Pax
Panamá	Cartagena	18	Copa	Embraer 190 (94 pax)
Miami	Cartagena	7	Avianca	Airbus 320 (150 pax)
Ft. Lauderdale	Cartagena	4	Spirit	Airbus 320 (180 pax)
New York	Cartagena	6*	JetBlue	Airbus 320 (150 pax)
Nueva York	CTG-PEI	3	Avianca	Airbus 319 (119 pax)
<b>Total</b>		<b>38</b>		

Fuente: SACSA, aerolíneas. Agosto de 2014 Elaboración Corpoturismo

En 2012 la conectividad internacional hacia Cartagena aumentó con un mayor número de frecuencias desde Panamá (10 a 18 frecuencias) y con la ruta desde Nueva York de JetBlue que inició operaciones el 3 de noviembre de 2012.

En 2014 la ruta Pereira-Cartagena-Nueva York con Avianca con tres frecuencias semanales inició operaciones el 18 de julio.

Por su parte a partir de octubre 29 comenzará a operar la ruta Ft. Lauderdale-Cartagena con JetBlue con una frecuencia diaria.

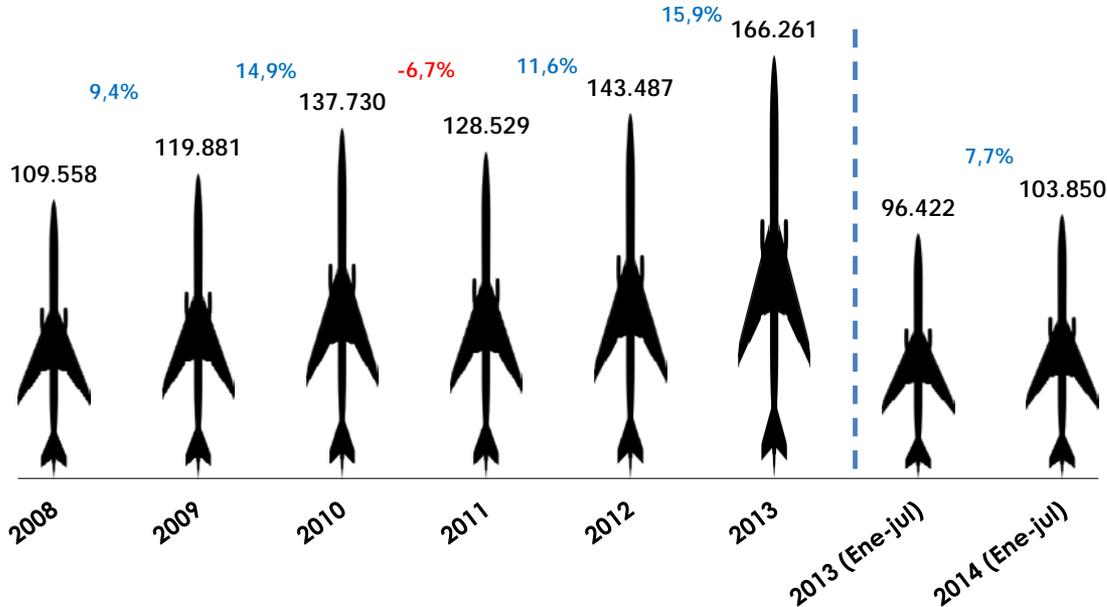
### Capacidad actual en sillas semanales:

-  Panamá-Cartagena: 1.750 sillas
-  Miami-Cartagena: 1.050 sillas
-  Ft. Lauderdale-Cartagena: 712 sillas
-  Nueva York - Cartagena: 1.257 sillas

\*Jetblue ha aumentado para la temporada de verano del 19 de junio al 1 de septiembre de 2014, tres frecuencias adicionales en la ruta Nueva York-Cartagena.

# Pasajeros internacionales – Aeropuerto Rafael Núñez (CTG)

Llegadas de pasajeros vuelos internacionales, 2008-2014



Los pasajeros internacionales correspondieron a un 10,7% del total de llegadas de pasajeros en el Aeropuerto Rafael Núñez en los cinco primeros meses de 2014.

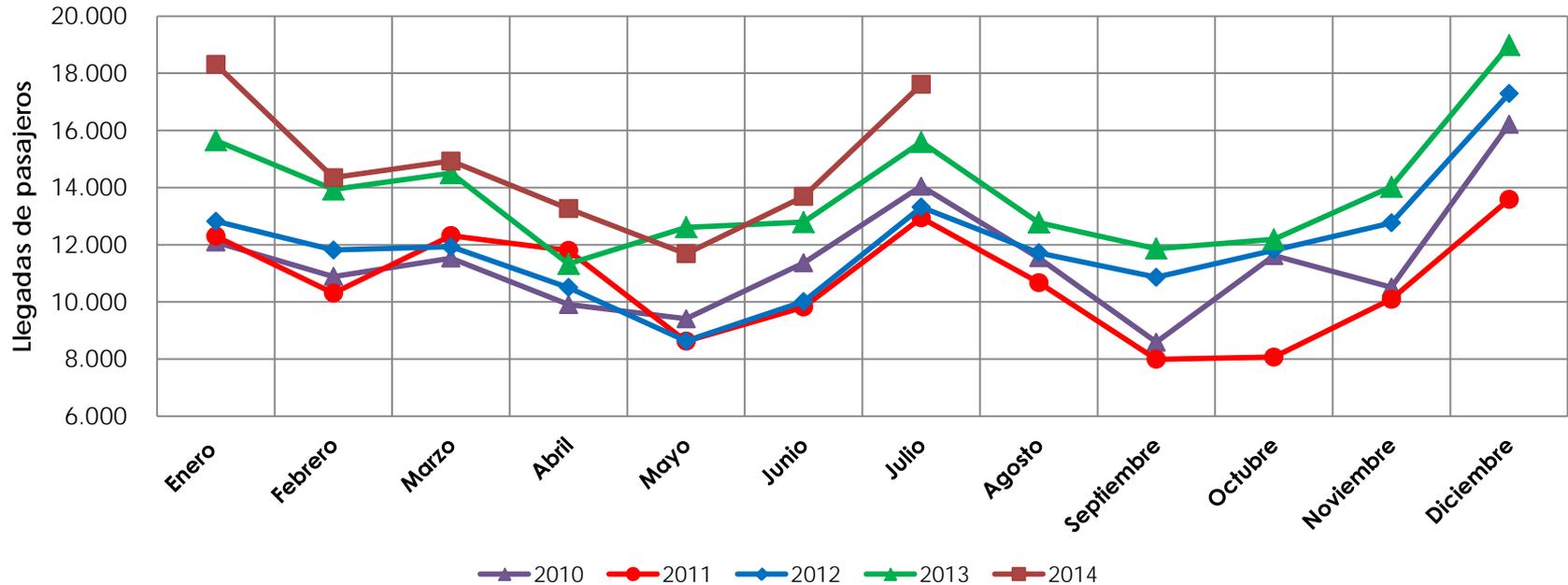
En 2013 se registró la llegada de 166.261 pasajeros internacionales, lo que representó un incremento de +15,9%.

Durante el periodo enero a julio de 2014 la llegada de pasajeros internacionales se incrementó en un 7,7% respecto al mismo periodo de 2013.

Fuente: SACSA. Aerocivil. Elaboración Corpoturismo. Nota aclaratoria: Los pasajeros internacionales comprenden todos los pasajeros tanto extranjeros como colombianos a bordo de vuelos internacionales.

Según Aerocivil, en 2014 (Ene-may) los pasajeros internacionales en todo Colombia han crecido 11,4%, a un ritmo mayor que en Cartagena de Indias (7,7%).

## Estacionalidad llegadas pasajeros en vuelos internacionales Aeropuerto Rafael Núñez, 2010-2014



Fuente: SACSA. Aerocivil. Elaboración Corpoturismo.

### Llegadas pasajeros en vuelos internacionales mensual 2010-2014, e incremento respecto al mismo mes del año anterior 2013 y 2014

Años	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Año
2010	12.093	10.887	11.530	9.910	9.411	11.368	14.047	11.542	8.591	11.618	10.516	16.217	137.730
2011	12.299	10.308	12.322	11.800	8.624	9.817	12.942	10.675	7.994	8.071	10.093	13.584	128.529
2012	12.826	11.817	11.929	10.504	8.630	10.011	13.319	11.717	10.863	11.814	12.768	17.289	143.487
2013	15.649	13.936	14.505	11.330	12.612	12.794	15.596	12.776	11.865	12.190	14.027	18.981	166.261
2014	18.315	14.351	14.931	<b>13265</b>	11.687	13.689	17.612						103.850
Var% 2013/2012	22,0%	17,9%	21,6%	7,9%	46,1%	27,8%	17,1%	9,0%	9,2%	3,2%	9,9%	9,8%	15,9%
Var% 2014/2013	17,0%	3,0%	2,9%	17,1%	-7,3%	7,0%	12,9%						

- En 2014 Enero y abril han sido los meses de mayor crecimiento en llegadas de pasajeros internacionales respecto al mismo mes del año anterior. Por primera vez en casi dos años en mayo se registró decrecimiento en llegadas internacionales respecto al mismo mes.
- Por su parte julio mostró un importante incremento de 12,9% que refleja en parte el aumento de frecuencias de Jetblue en la ruta Nueva York-Cartagena.

## Información sobre el Aeropuerto Rafael Núñez – CTG

En 2013 La Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A. (SACSA) inauguró el nuevo terminal de pasajeros del Aeropuerto Internacional Rafael Núñez el cual paso de enero 10.941m<sup>2</sup> a tener 19.370m<sup>2</sup>.

En esta primera entrega la inversión fue de cercana a los 15 millones de dólares y la capacidad actual es de 4 millones de pasajeros. Las obras de modernización y expansión continúan incluyendo la repavimentación y construcción de áreas de seguridad de la pista, adecuaciones de la plataforma secundaria para la aviación general y deportiva, la construcción del nuevo edificio para los bomberos aeroportuarios y la construcción de una barrera antirruído.

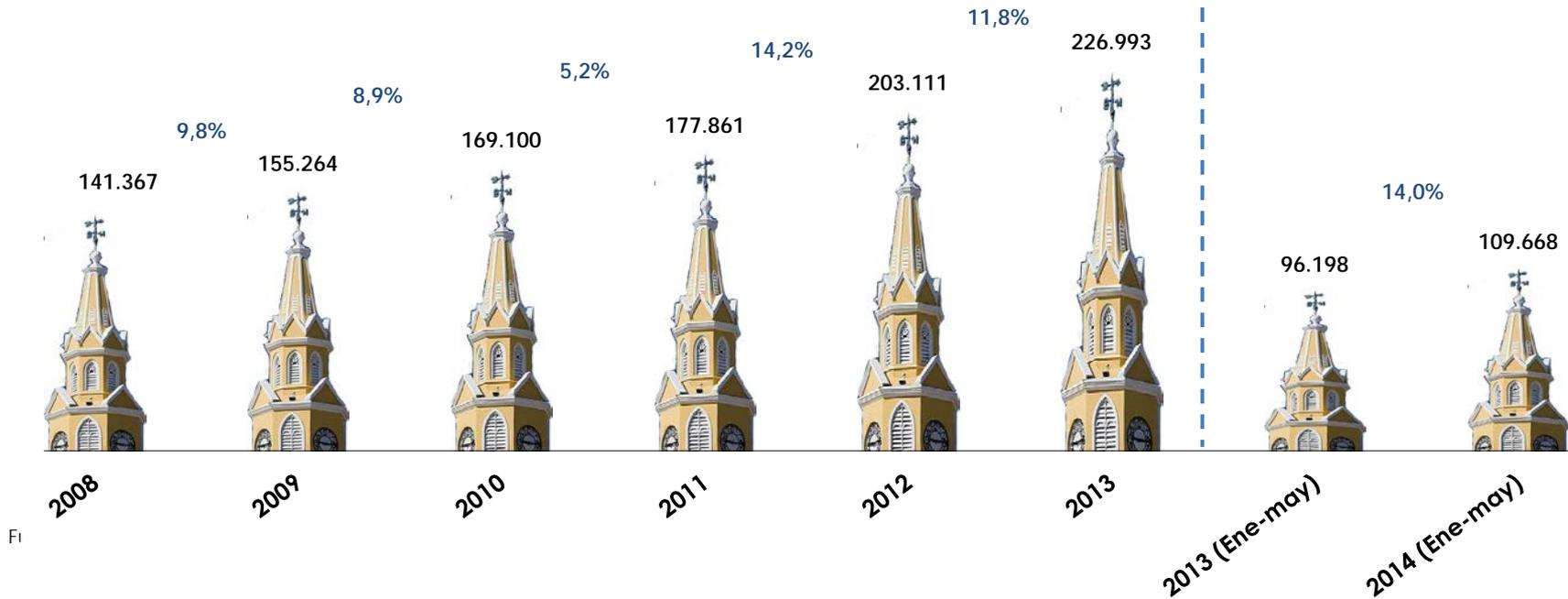


## Turismo Extranjero en Cartagena de Indias\*

Fuente: Migración Colombia y Proexport. \*Información de acuerdo con el destino principal que reportan los viajeros extranjeros a Migración Colombia cuando ingresan al país. No son visitas efectivas como tal al destino, estas pueden ser mayores. Aunque la persona visite varios destinos en Colombia, Migración Colombia sólo registra uno. Nota: a partir del 2014 el MCIT/Proexport cambiaron el parámetro de país de nacionalidad por el de país de residencia. De esta forma se ha ajustado desde el 2012 para efectos de comparabilidad. La variación no es superior a +o-5% al incorporar este nuevo parámetro de medición.

# Turismo extranjero en Cartagena de Indias

Viajeros extranjeros que reportan a Cartagena como su destino principal en Colombia, 2008-2014



En 2013 el turismo extranjero en Cartagena creció casi 3.5 puntos porcentuales por encima del turismo extranjero en Colombia (CTG: 11,8% vs COL 8,5%)

En 2014 (Enero a mayo) el crecimiento del turismo extranjero en Cartagena ha estado dos puntos por encima del turismo extranjero en Colombia (CTG: 14% vs COL 12%)

El crecimiento ha estado también por encima del crecimiento del Turismo Mundial que según la OMT ha sido de 4,5% en lo corrido de 2014.

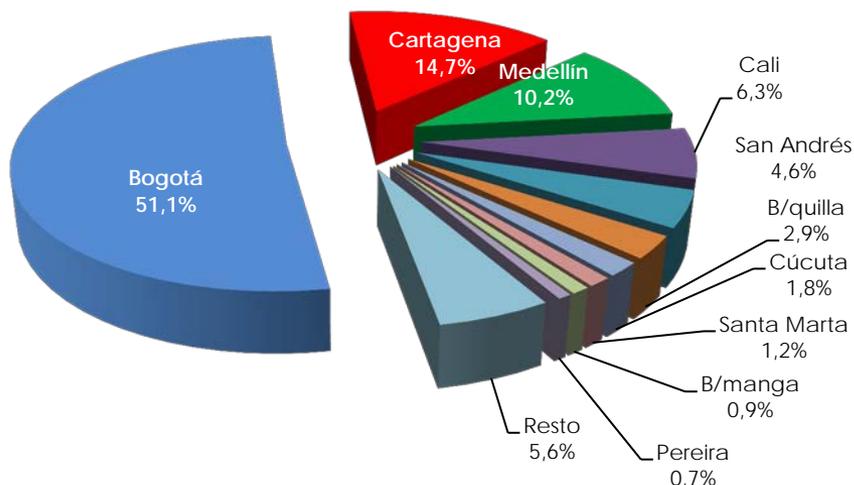
Fuente: Migración Colombia-Proexport. 2008-2011 por país de nacionalidad, 2012-2014 por país de residencia.

# Turismo extranjero en Cartagena de Indias

Ciudad de destino principal que reportan los viajeros extranjeros en Colombia, 2011-2014

Ciudad	2011	2012	2013	2014 (Ene-may)	% Part. 2013	% Part. 2014 (Ene-may)	% Var. 2013/2012	% Var. 2014/2013 (Ene-may)
1 Bogotá	861.725	903.657	969.001	380.587	52,9%	51,1%	7,2%	10,4%
2 Cartagena	177.861	206.066	229.756	109.677	12,5%	14,7%	11,5%	14,0%
3 Medellín	151.466	166.391	195.075	75.757	10,6%	10,2%	17,2%	16,0%
4 Cali	109.484	112.278	124.358	47.186	6,8%	6,3%	10,8%	14,2%
5 San Andrés	46.277	51.590	54.022	34.404	2,9%	4,6%	4,7%	32,1%
6 B/quilla	53.697	51.917	54.261	21.234	3,0%	2,9%	4,5%	8,4%
7 Cúcuta	20.209	26.981	31.194	13.107	1,7%	1,8%	15,6%	23,3%
8 Santa Marta	20.437	22.429	22.141	8.773	1,2%	1,2%	-1,3%	-4,3%
9 B/manga	22.997	21.496	20.063	6.871	1,1%	0,9%	-6,7%	-0,5%
10 Pereira	15.691	18.080	18.576	5.226	1,0%	0,7%		-21,0%
Resto	102.266	111.937	113.651	42.040	6,2%	5,6%	1,5%	8,5%
<b>Total</b>	<b>1.582.110</b>	<b>1.692.822</b>	<b>1.832.098</b>	<b>744.862</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>8,2%</b>	<b>12,0%</b>

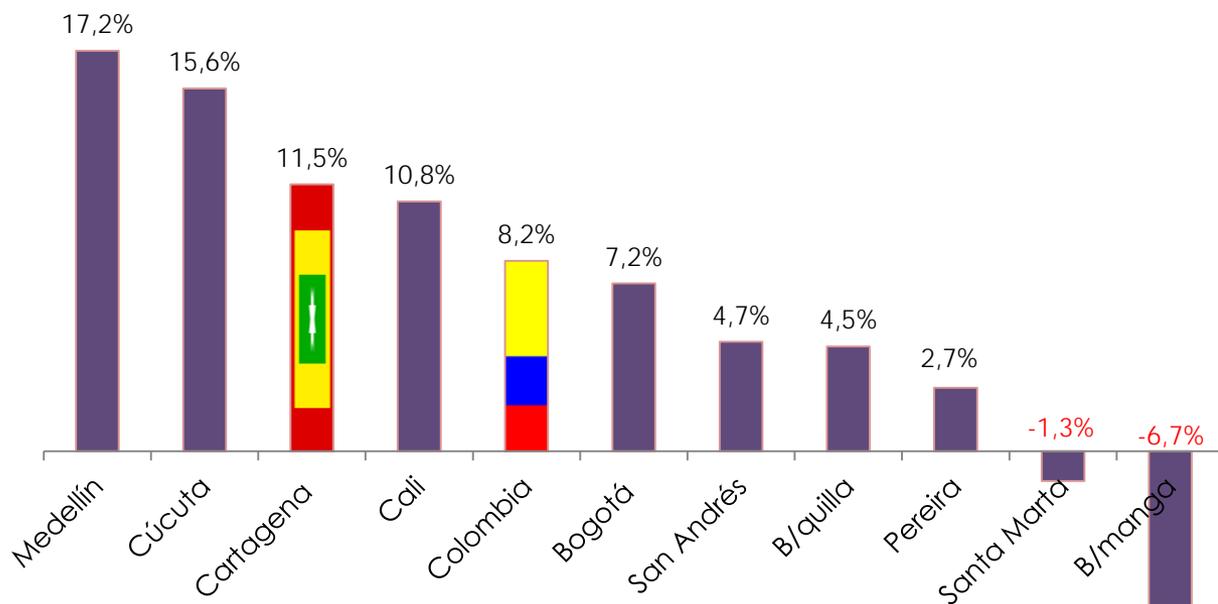
% Part. Ciudad de destino principal reportada 2014 (Ene-mayo)



Cartagena se ubica en segundo lugar entre las ciudades de destino principal que reportan los viajeros extranjeros en Colombia, con una participación de 14,7%.

\*No incluye visitantes en Cruceros

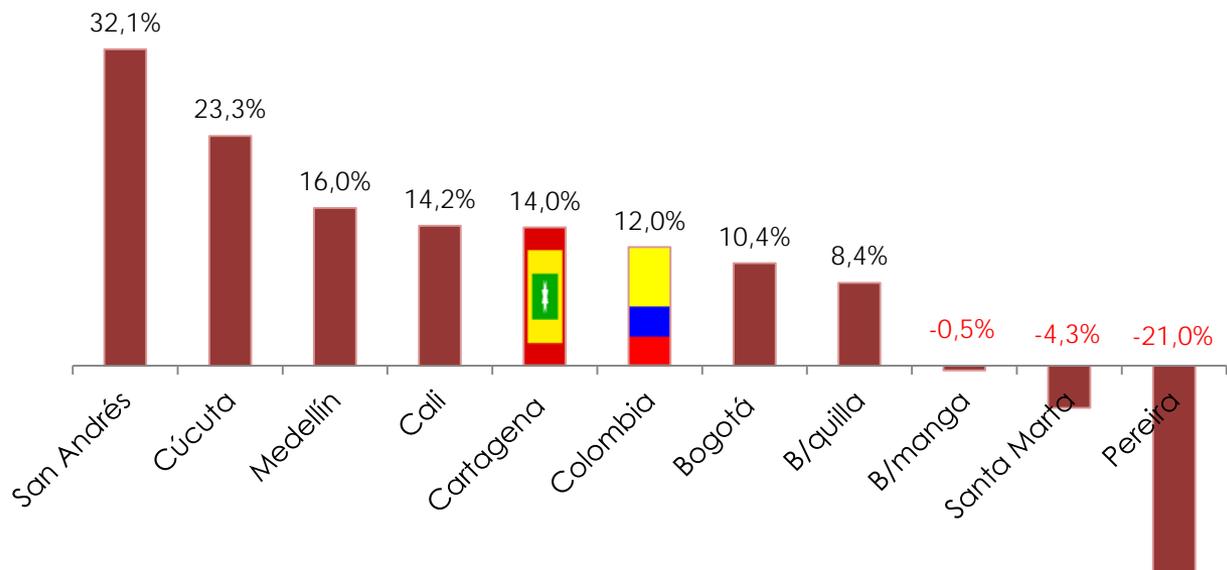
### Comparativo crecimiento de los viajeros extranjeros en Colombia por ciudad reportada como destino principal en Colombia, 2013



En **2013** Cartagena fue la tercera ciudad **en crecimiento** de viajeros extranjeros después de Cúcuta y Medellín

Fuente: Migración Colombia/Proexport. Elaboración Corpoturismo. Tomando los diez principales destinos.

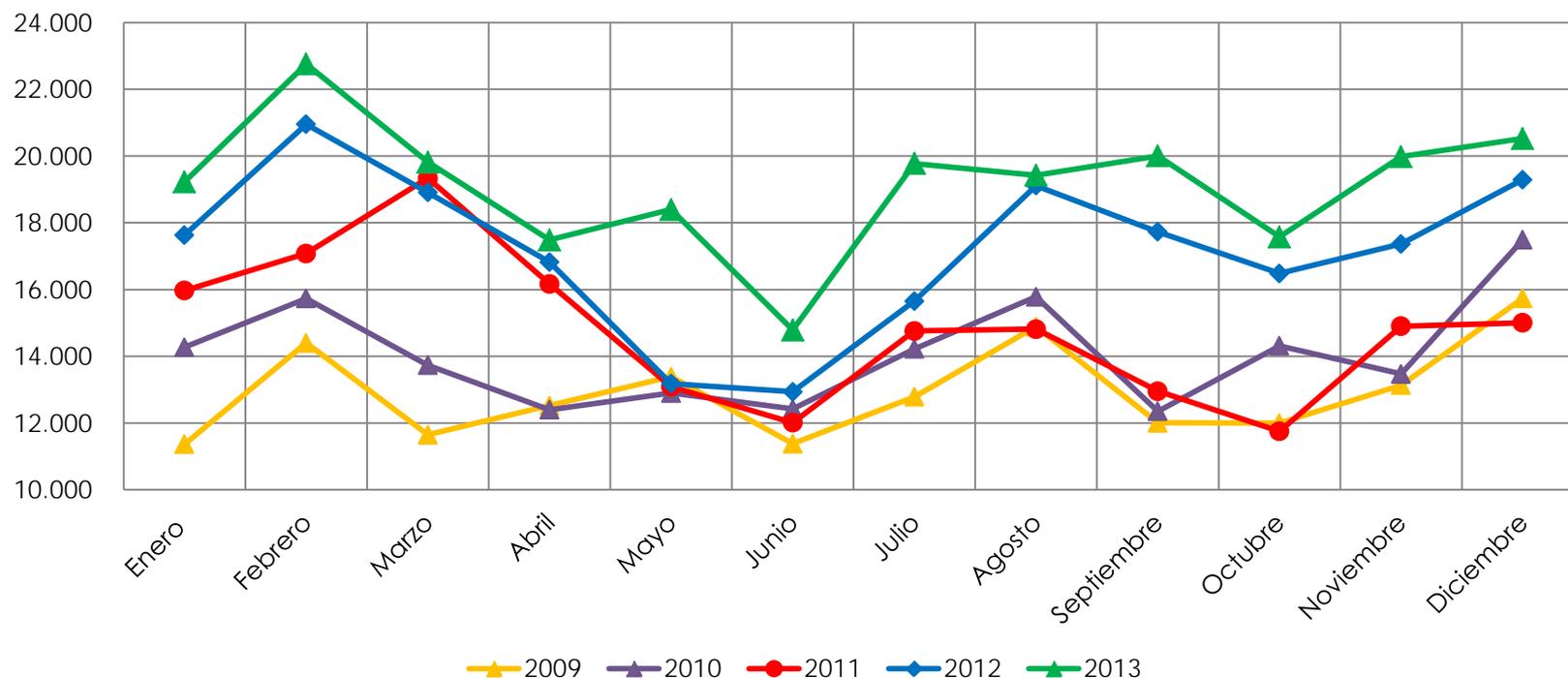
### Comparativo crecimiento de los viajeros extranjeros en Colombia por ciudad reportada como destino principal en Colombia, 2014 (Ene-may)



En 2014 (Ene-may), Cartagena ha sido la quinta ciudad en crecimiento de viajeros extranjeros.

Fuente: Migración Colombia/Proexport. Elaboración Corpoturismo. Tomando los diez principales destinos.

## Estacionalidad de los viajeros extranjeros que reportan a Cartagena como destino principal en Colombia, 2009-2013



Fuente: Migración Colombia-Proexport. Elaboración Corpoturismo

- Al analizar esta gráfica de estacionalidad se puede establecer que los meses en que la ciudad recibe una mayor cantidad de visitas de viajeros extranjeros son: febrero, agosto y diciembre. De otra parte, los de menor nivel de visitas son abril, mayo y junio.
- No obstante, se puede afirmar que la estacionalidad de los viajeros extranjeros en Cartagena no tiene picos muy pronunciados, es decir, es visitada por viajeros extranjeros en niveles similares durante todo el año, a diferencia de otros destinos en el mundo que tienen épocas muy buenas y épocas "muertas".

**País de residencia de los viajeros que reportan a Cartagena de Indias  
como su destino principal en Colombia, 2012-2014**

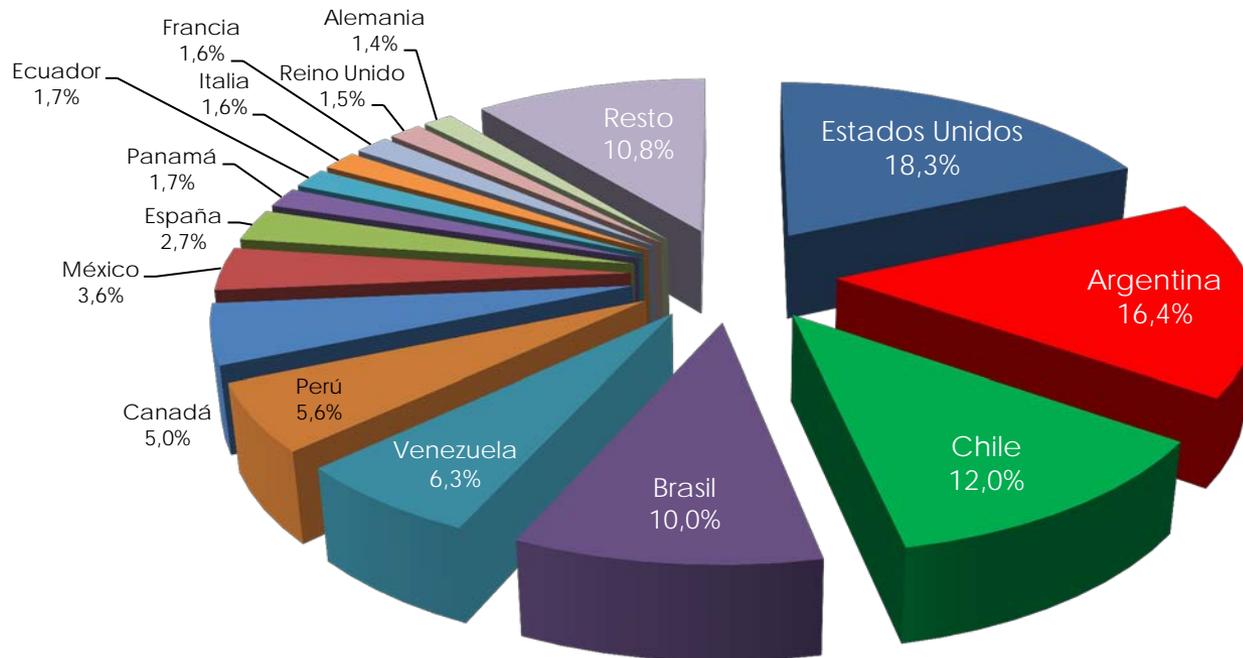
	País	2012	2013	2013 (Ene-may)	2014 (Ene-may)	% Part. 2013	% Part. 2014 (Ene-may)	% Var. 2013/2012	% Var. 2014/2013 (Ene-may)
1	Estados Unidos 	37.458	43.016	18.388	20.090	19,0%	18,3%	14,8%	9,3%
2	Argentina 	29.812	38.263	18.202	18.012	16,9%	16,4%	28,3%	-1,0%
3	Chile 	16.308	22.436	9.656	13.146	9,9%	12,0%	37,6%	36,1%
4	Brasil 	11.476	14.758	4.773	10.925	6,5%	10,0%	28,6%	128,9%
5	Venezuela 	25.027	19.594	7.406	6.877	8,6%	6,3%	-21,7%	-7,1%
6	Perú 	9.609	14.508	6.137	6.165	6,4%	5,6%	51,0%	0,5%
7	Canadá 	11.132	8.174	5.127	5.461	3,6%	5,0%	-26,6%	6,5%
8	México 	8.196	9.843	3.066	3.953	4,3%	3,6%	20,1%	28,9%
9	España 	5.679	6.098	2.479	2.915	2,7%	2,7%	7,4%	17,6%
10	Panamá 	4.602	5.290	2.618	1.823	2,3%	1,7%	15,0%	-30,4%
11	Ecuador 	5.550	4.973	1.814	1.815	2,2%	1,7%	-10,4%	0,1%
12	Italia 	3.607	3.287	1.602	1.778	1,4%	1,6%	-8,9%	11,0%
13	Francia 	2.715	2.831	1.247	1.742	1,2%	1,6%	4,3%	39,7%
14	Reino Unido 	2.788	3.254	1.357	1.646	1,4%	1,5%	16,7%	21,3%
15	Alemania 	3.020	3.132	1.331	1.506	1,4%	1,4%	3,7%	13,1%
14	Resto	26.132	27.536	10.995	11.814	12,1%	10,8%	5,4%	7,4%
15	<b>Total</b>	<b>203.111</b>	<b>226.993</b>	<b>96.198</b>	<b>109.668</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>11,8%</b>	<b>14,0%</b>

Fuente: Migración Colombia-Proexport. Elaboración Corpoturismo.



# Turismo extranjero en Cartagena de Indias

**Viajeros extranjeros que reportan a Cartagena como destino principal en Colombia**  
**% Part. por país de residencia - 2013**

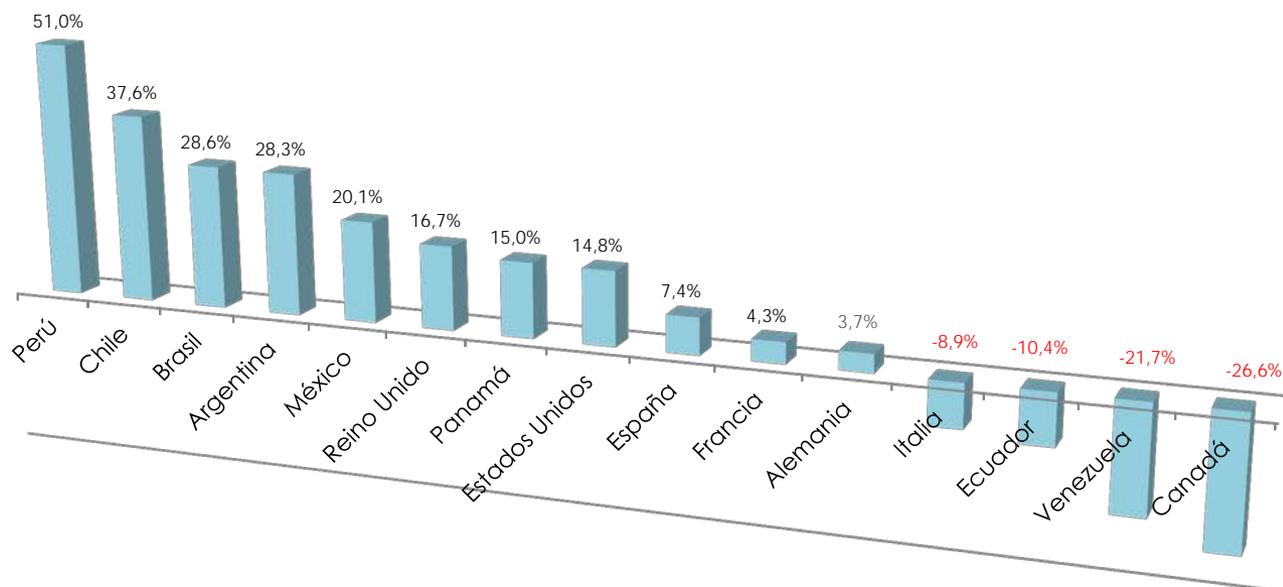


Los diez principales mercados representan actualmente el 80% del total de viajeros extranjeros que reportan a Cartagena como destino principal en Colombia.

Fuente: Migración Colombia-Proexport.

# ¿Cuáles fueron los mercados emisores de mayor crecimiento en Cartagena en 2013?

Crecimiento en viajeros que reportan a Cartagena como destino principal en Colombia 2013 según país de residencia – (15 principales mercados)

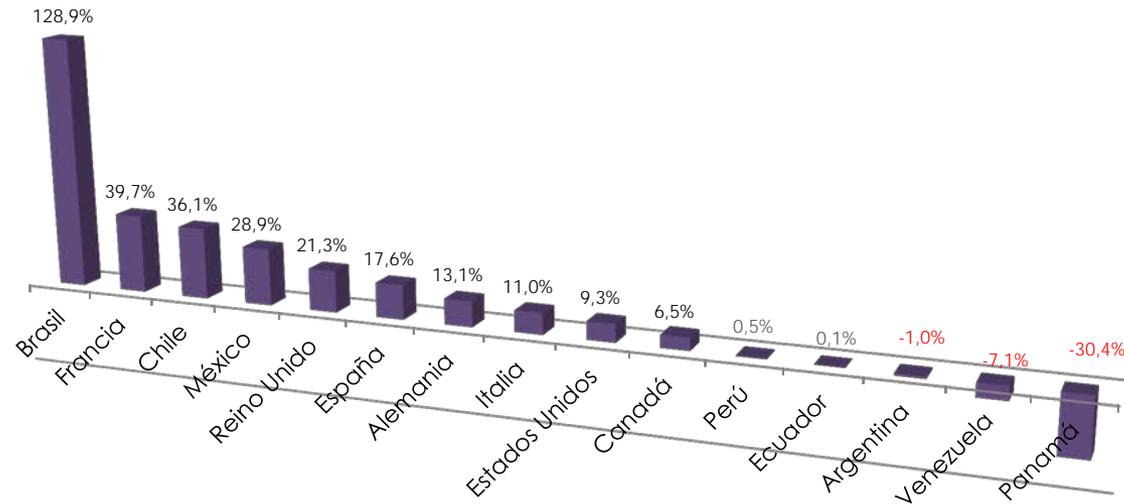


Fuente: Migración Colombia, Proexport. Elaboración: Corpoturismo

- Los mercados de mayor crecimiento en 2013 fueron Perú y Chile
- Chile y Argentina continuaron mostrando fuertes y consistentes tasas de crecimiento.
- Se destaca el crecimiento de Estados Unidos, como resultado en gran medida de la ruta directa Nueva York – Cartagena de Jet Blue
- Reino Unido y España, que en 2012 mostraron tasas negativas, en 2013 registraron crecimiento.
- Países que crecieron de forma considerable en 2012, tales como Venezuela y Canadá decrecieron de forma considerable en 2013

# ¿Cuáles han sido los mercados emisores de mayor crecimiento en Cartagena en 2014 (Ene-may)?

Crecimiento en viajeros que reportan a Cartagena como destino principal en Colombia 2014 (Ene-may) según país de residencia – (15 principales mercados)



Fuente: Migración Colombia, Proexport. Elaboración: Corpoturismo

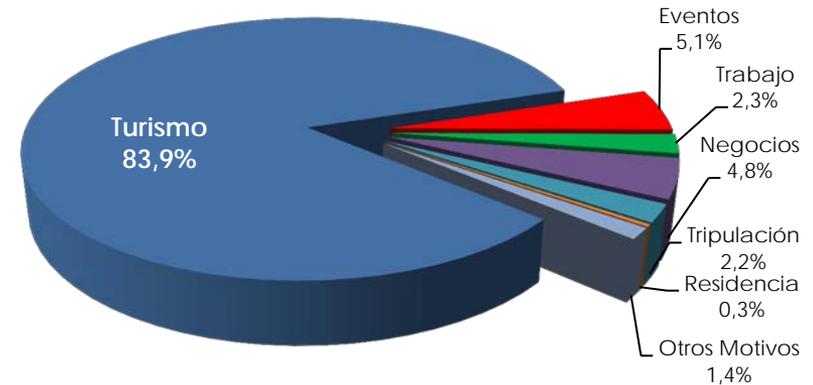
- Se destaca el crecimiento extraordinario de Brasil.
- En 2014, Estados Unidos continua creciendo a una importante tasa de crecimiento de 9,3% aunque inferior a la registrada en 2013.
- Argentina que venía creciendo a altas tasas en los últimos años, durante el 2014 ha decrecido un 1%.
- Por su parte Chile continua mostrando elevadas tasas de crecimiento.
- Se destaca el crecimiento de todos los países europeos, especialmente Francia y la recuperación de Italia.
- Ecuador y Canadá que registraron decrecimiento en 2013, han mostrado crecimiento en 2014.
- Panamá que mostró un destacable crecimiento en 2013 ha mostrado decrecimiento en 2014.

# Turismo extranjero en Cartagena de Indias

Motivo de viaje	2012	2013	2013 (Ene-may)	2014 (Ene-may)	% Part. 2013	% Part. 2014 (Ene-may)	% Var. 2013/2012	% Var. 2014/2013 (Ene-may)
<b>1 Turismo</b>	162.925	187.685	80.786	92.066	82,7%	83,9%	15,2%	14,0%
<b>2 Eventos</b>	18.819	16.137	6.425	5.579	7,1%	5,1%	-14,3%	-13,2%
<b>3 Trabajo</b>	9.960	8.633	4.259	2.559	3,8%	2,3%	-13,3%	-39,9%
<b>4 Negocios</b>	3.175	5.849	1.554	5.249	2,6%	4,8%	84,2%	237,8%
<b>5 Tripulación</b>	3.628	4.925	1.782	2.378	2,2%	2,2%	35,7%	33,4%
<b>6 Residencia</b>	1.740	1.332	581	350	0,6%	0,3%	-23,4%	-39,8%
<b>Otros Motivos</b>	2.864	2.432	811	1.487	1,1%	1,4%	-15,1%	83,4%
<b>Total</b>	<b>203.111</b>	<b>226.993</b>	<b>96.198</b>	<b>109.668</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>11,8%</b>	<b>14,0%</b>

- 83,9% de los viajeros extranjeros en Cartagena en 2014 (Ene-may) declararon que su motivo de viaje era "Turismo", seguido por "Eventos" con 5,1% y "Trabajo" con 2,3%.
- Tanto en 2013 como en lo corrido del 2013 los motivos "Eventos" y "Trabajo" han decrecido considerablemente, mientras que "Negocios" y "Tripulación" han mostrado tasas muy altas de crecimiento.

% part. Motivo de viaje 2014 (Ene-may)



Fuente: Migración Colombia, Proexport. Según motivo de viaje declarado por los viajeros extranjeros a su entrada al país.

Fuente: Migración Colombia, Proexport. Según motivo de viaje declarado por los viajeros extranjeros a su entrada al país. Elaboración Corpoturismo

# Cruceros en Cartagena de Indias



## Top 15 de visitas pasajeros en Cruceros en el Caribe (2013)

1	Bahamas	4.709.236
2	Cozumel	2.751.178
3	Islas Virgenes	1.998.579
4	Saint Marteen	1.779.384
5	Islas Cayman	1.375.872
6	Jamaica	1.288.184
7	Puerto Rico	1.016.225
8	Turks & Caicos Islands	778.920
9	Aruba	688.568
10	Belize	677.350
11	Haití	643.634
12	Curazao	610.186
13	Santa Lucía	594.118
14	Barbados	570,263
15	Antigua y Barbuda	565,936



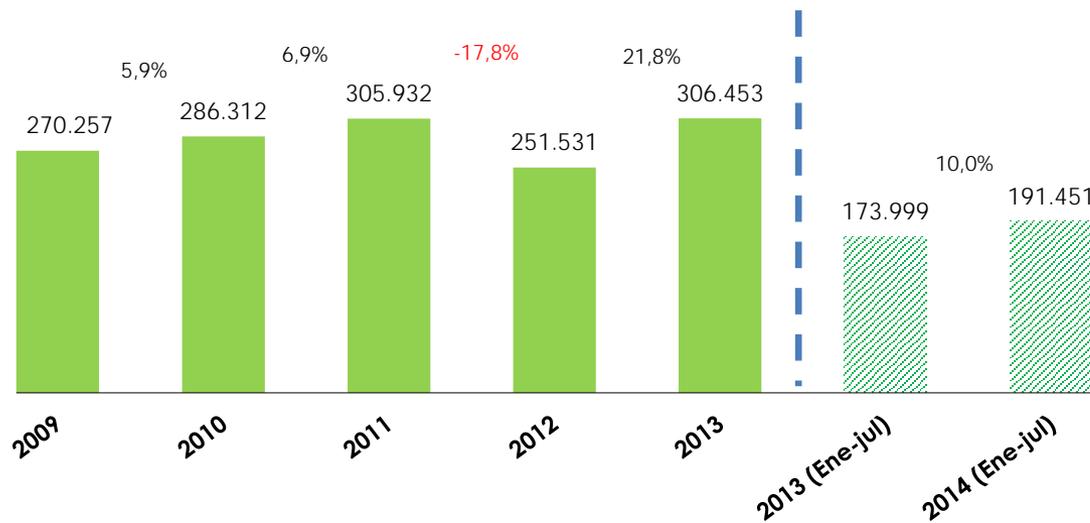
Cartagena de Indias se encuentra aun muy distante de los principales destinos de cruceros en el Caribe

Panamá	365.123
República Dominicana	359,700
<b>Cartagena</b>	<b>306.455</b>
Costa Rica	201.772

Fuente: The Caribbean Tourism Organization, entes turisticos y/o estadísticos de los países y SPRC. Elaboración Corpoturismo

# Cruceros en Cartagena de Indias

Pasajeros en Cruceros, en Cartagena, 2009-2014



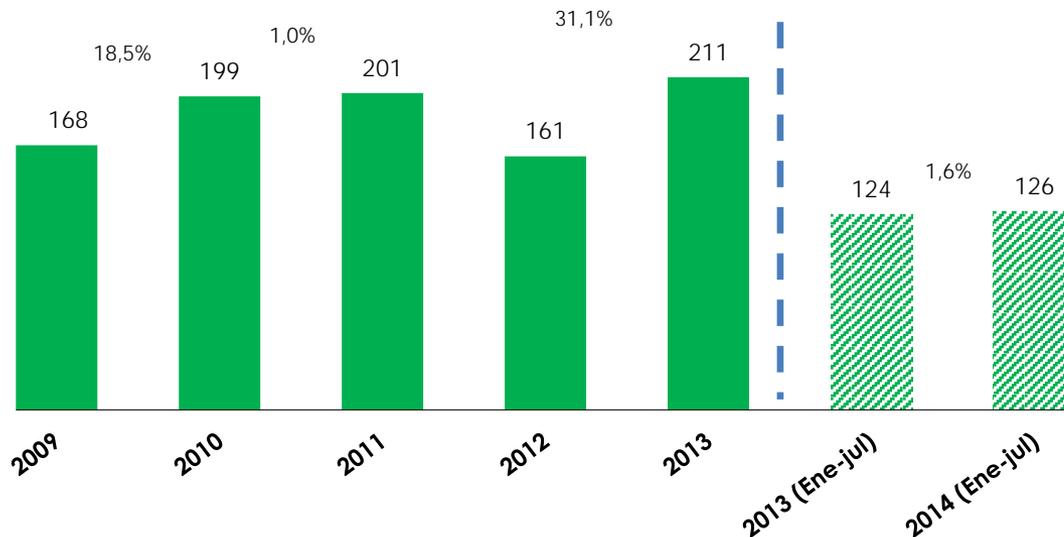
En los últimos siete años los pasajeros en Cruceros se multiplicaron por siete pasando de 42.024 en 2006 a 306.253 en 2013.

99% de los visitantes a Colombia en cruceros en la actualidad llegan a Cartagena

En 2013 Los visitantes en cruceros a Cartagena de Indias se incrementaron un 21,8% en 2013, mientras que las recaudadas aumentaron un 31,1%.

Entre enero y julio de 2014 los pasajeros en cruceros en Cartagena se han incrementado un 10% y las recaudadas un 1,6% respecto al mismo periodo de 2013.

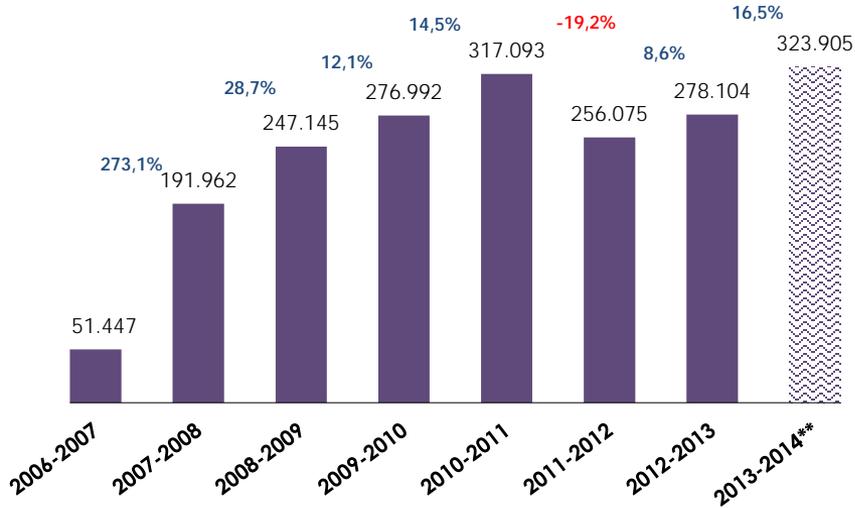
Recaudadas de cruceros en Cartagena, 2009-2014



Fuente: SPRC.

# Cruceros en Cartagena

Pasajeros en Cruceros en Cartagena por temporada



Recaladas de cruceros en Cartagena por temporada



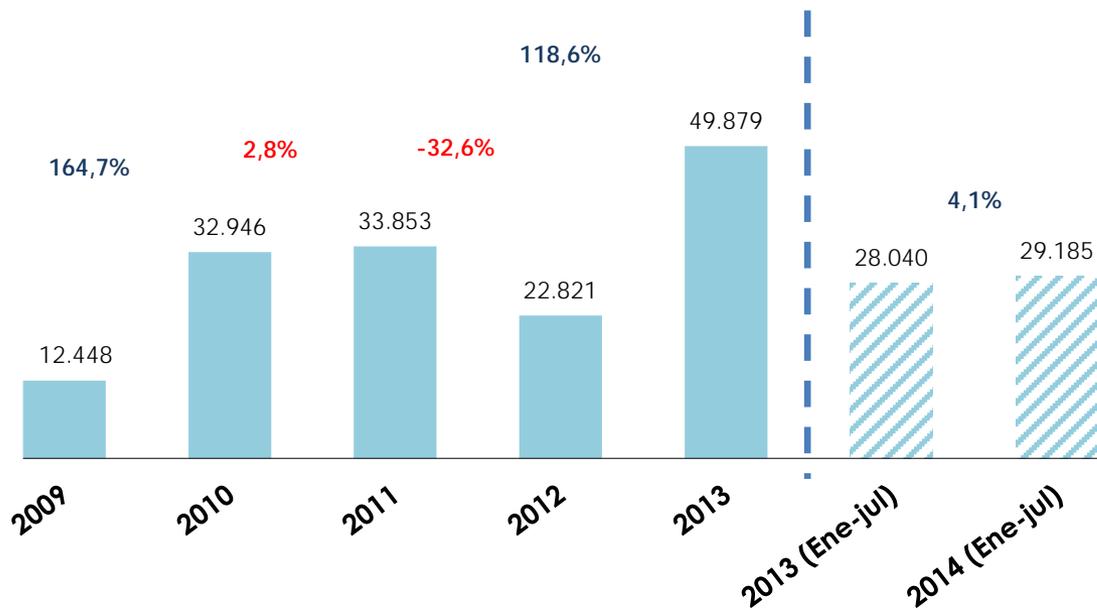
La temporada 2013-2014 cerró con 213 recaladas y alrededor de 323.905 pasajeros lo que representó un incremento de 16,5% en pasajeros y de 9,9% en recaladas respecto a la temporada anterior.

Según el reporte de Programación para la temporada 2014-2015 suministrado la SPRC actualizado a agosto 11 se esperan 188 recaladas lo que implicaría una disminución de 12% respecto a la finalizada temporada 2013-2014.

Fuente: SPRC.

# Embarque de pasajeros en cruceros en Cartagena de Indias

Pasajeros embarcando en Cruceros en Cartagena por año



Fuente: SPRC.

Durante el 2013 se experimentó un importante crecimiento en embarque de pasajeros, puesto que la línea Pullmantur comenzó a finales de abril sus embarques semanales con un barco más grande, el Monarch con capacidad de 2.744 pasajeros, reemplazando al Horizon que tenía capacidad de 1.828 pasajeros.

En 2014 (Ene-jul) se registró un crecimiento de pasajeros en embarque con un 4,1% respecto a el mismo periodo de 2013.

Durante el mes de julio no hubo embarques del Monarch pues este buque fue reasignado durante el Mundial de Futbol a las costas brasileras.

## Características de la Terminal de Cruceros



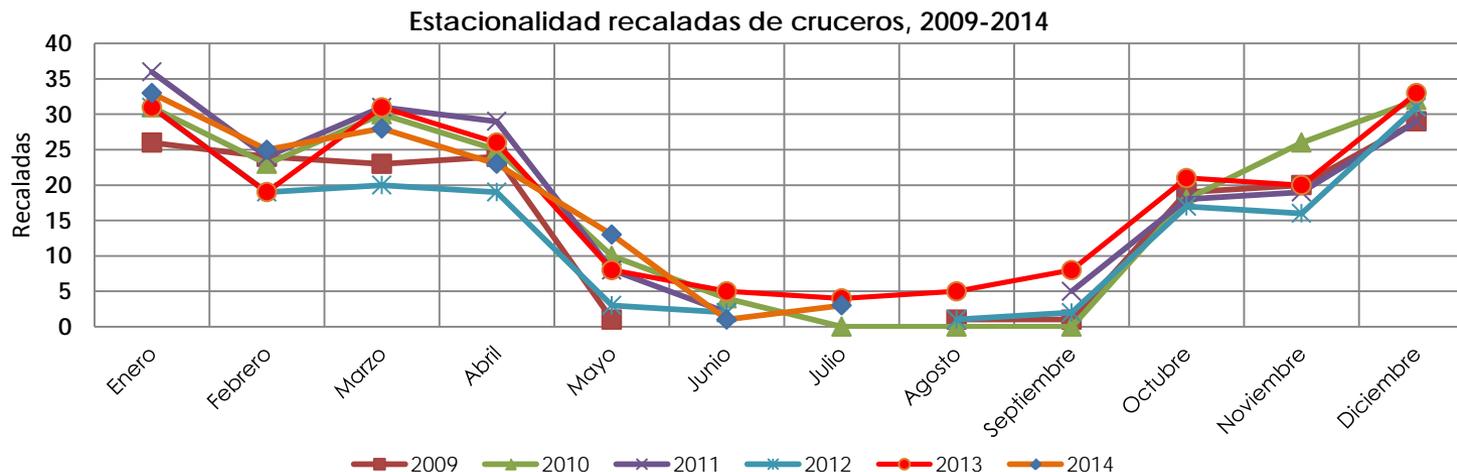
- La Terminal de cruceros se localiza en una bahía de aguas seguras, con un clima tropical estable durante todo el año.
- Cuenta con ocho sitios de atraque que garantizan operaciones seguras para barcos y visitantes.
- Está localizada en el área urbana de la ciudad, a menos de dos millas del centro histórico, cinco del aeropuerto internacional Rafael Núñez y cuatro de los principales lugares comerciales.
- Al mejor estilo tropical, dispone de facilidades diseñadas para el goce natural, con variedad de plantas y aves exóticas; almacenes de artesanías, souvenirs, joyería, esmeraldas, artículos pre-colombinos, tabacos y otros.
- Un Duty Free con excelentes precios en perfumería, tabacos y licor; libres de impuestos.
- Café 100% colombiano en la Tienda Juan Valdez.
- City Tours
- Cartagena es también Puerto de Embarque desde 2008 para las líneas Royal Caribbean y Pullmantur.

# Cruceros en Cartagena de Indias

Recaladas de Cruceros en Cartagena de Indias por año y mes, 2009-2014

Mes	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Enero	26	31	36	31	31	33
Febrero	24	23	24	19	19	25
Marzo	23	30	31	20	31	28
Abril	24	25	29	19	26	23
Mayo	1	10	8	3	8	13
Junio		4	2	2	5	1
Julio		0			4	3
Agosto	1	0		1	5	
Septiembre	1	0	5	2	8	
Octubre	19	18	18	17	21	
Noviembre	20	26	19	16	20	
Diciembre	29	32	29	31	33	
<b>Total</b>	<b>168</b>	<b>199</b>	<b>201</b>	<b>161</b>	<b>211</b>	<b>126</b>

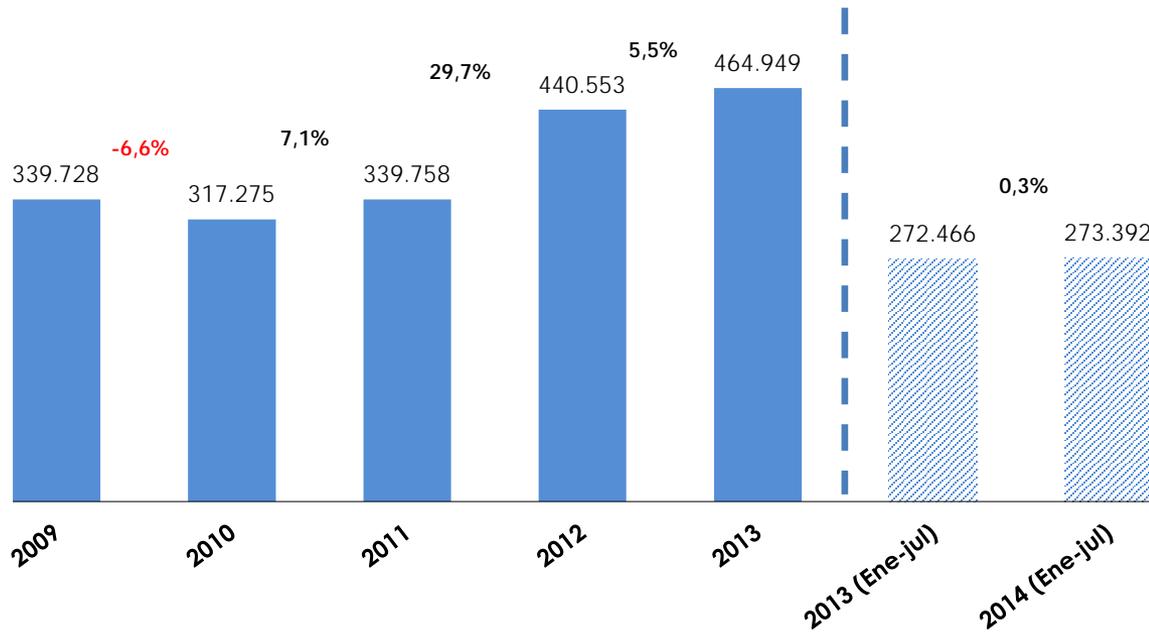
- Los meses que presentan mayor número de visitantes en cruceros son enero, marzo, noviembre y diciembre.
- El mes de mayor número de cruceristas es diciembre
- La cantidad de pasajeros promedio por barco en los últimos cinco años ha sido de 1.514
- Se puede estimar que los cruceristas en 2013 gastaron 29,9 millones de dólares. Calculado aplicando un gasto de 97,7 USD por crucerista, según un estudio de la Business Research and Economic Advisors por encargo de la FCCA (2012).



# Muelle Turístico de La Bodeguita

# Muelle Turístico de La Bodeguita

Pasajeros Muelle de la Bodeguita, 2009-2014



En 2013 se embarcaron 464.949 pasajeros en el Muelle Turístico de la Bodeguita con un crecimiento del 5,5% respecto al año 2012.

En 2014 de enero a julio, los pasajeros embarcados en el Muelle de la Bodeguita han mostrado un leve crecimiento de 0,3% respecto al mismo periodo de 2013.

Fuente: Corporación Turismo Cartagena de Indias



# Muelle Turístico de La Bodeguita

## Muelle Turístico La Bodeguita – Pasajeros por mes, 2011-2014

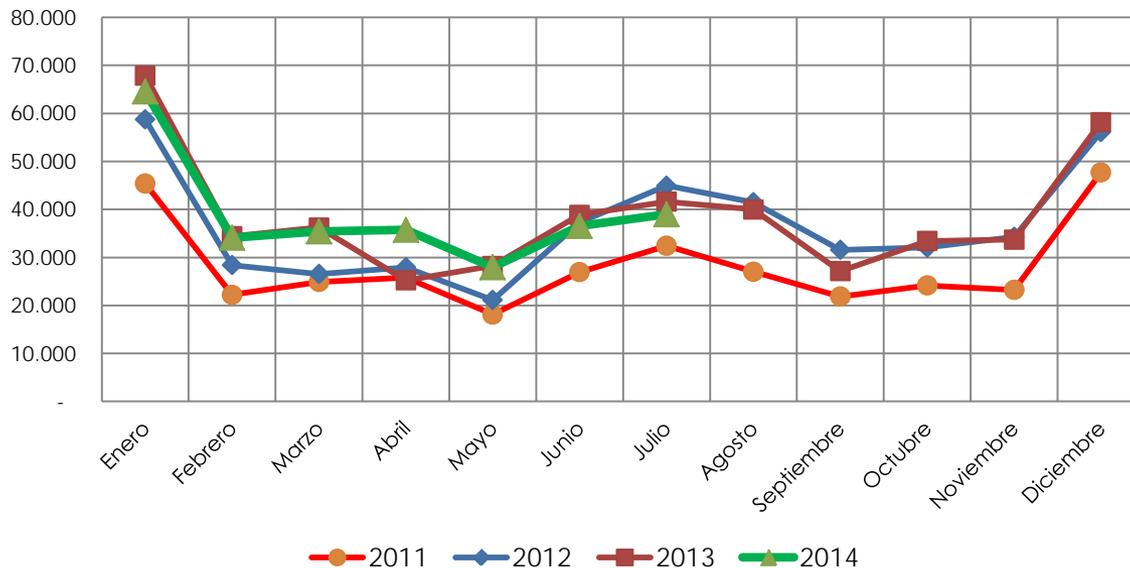
Mes	2011	2012	2013	2014	Var % 2013/2012	Var % 2014/2013
Enero	45.392	58.730	67.852	64.558	15,5%	-4,9%
Febrero	22.206	28.390	34.427	34.108	21,3%	-0,9%
Marzo	24.911	26.538	36.226	35.446	36,5%	-2,2%
Abril	25.772	27.924	25.223	35.782	-9,7%	41,9%
Mayo	18.115	21.125	28.226	27.984	33,6%	-0,9%
Junio	26.941	37.313	38.886	36.520	4,2%	-6,1%
Julio	32.428	44.967	41.626	38.994	-7,4%	-6,3%
Agosto	27.044	41.484	40.012		-3,5%	
Septiembre	21.843	31.584	27.133		-14,1%	
Octubre	24.158	32.079	33.420		4,2%	
Noviembre	23.258	34.284	33.729		-1,6%	
Diciembre	47.690	56.135	58.189		4,0%	
<b>TOTAL</b>	<b>339.758</b>	<b>440.553</b>	<b>464.949</b>	<b>273.392</b>	<b>5,5%</b>	<b>0,3%</b>

Mientras que los tres primeros meses de 2013 mostraron decrecimiento, abril registró un destacable crecimiento de 41,9% en pasajeros en el Muelle de la Bodeguita.

Esto se explica en gran medida puesto que la Semana Santa el año pasado cayó en marzo y este año en abril.

Mayo, junio y julio de 2014 también han mostrado decrecimiento en pasajeros movilizados en el Muelle respecto a 2013.

## Estacionalidad pasajeros Muelle de la Bodeguita, 2011-2014

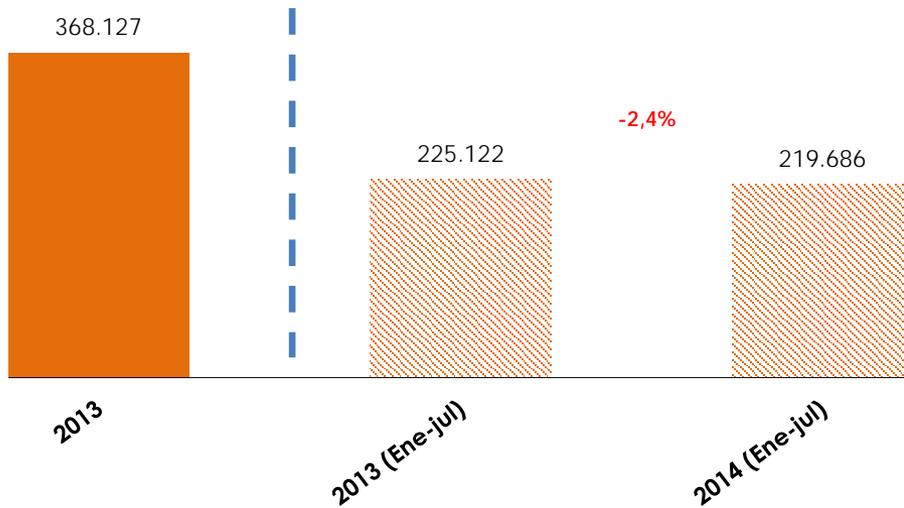


➔ Enero, julio y diciembre son los meses del año que registran mayor número de pasajeros en el Muelle La Bodeguita

Fuente: Corpoturismo

# Visitas al Castillo de San Felipe

Visitantes Castillo de San Felipe , 2013-2014\*



Visitantes Castillo de San Felipe, mes a mes 2013-2014\*

Mes	2013	2014	Var% 2014/2013
Enero	58.546	60.139	2,7%
Febrero	29.096	27.547	-5,3%
Marzo	36.742	31.776	-13,5%
Abril	23.699	27.827	17,4%
Mayo	21.017	22.944	9,2%
Junio	27.057	23.204	-14,2%
Julio	28.965	26.249	-9,4%
Agosto	26.846		
Septiembre	19.648		
Octubre	29.147		
Noviembre	25.085		
Diciembre	42.279		
<b>Total</b>	<b>368.127</b>	<b>219.686</b>	

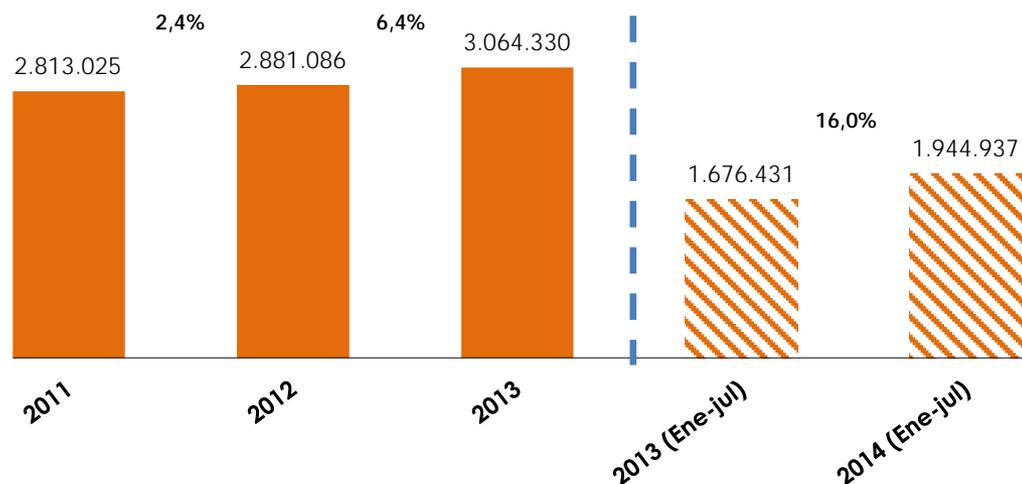
- En 2013 el Castillo de San Felipe recibió 368.127 visitantes. (15,3% de estos visitantes correspondieron a tarifa reducida)
- En 2014 enero a julio los visitantes se han reducido ligeramente un 2,4% respecto al mismo periodo de 2013.
- Los meses de mayor visita al Castillo son enero y diciembre.

Fuente: Escuela Taller Cartagena de Indias (ETCAR) \*La cifra incluye también visitantes a los fuertes de Bocachica que representan menos del 1% del total.

# Transporte Terrestre



## Terminal de Transporte de Cartagena movilización de pasajeros (entradas+salidas) 2011-2014



En 2013 se registró la movilización (entrada+salida) de 3.064.330 pasajeros en la Terminal de Transportes de Cartagena, esto representó un incremento de 6,4% respecto a 2012.

En 2014 de enero a julio, el crecimiento en pasajeros movilizados fue de 16% respecto al mismo periodo de 2013.

### Terminal de Transporte de Cartagena movilización de pasajeros mes a mes, 2011-2013

Mes	2011	2012	2013	2014	Var% 2013/2012	Var% 2014/2013
Enero	313.557	325.562	300.312	369.146	-7,8%	22,9%
Febrero	185.521	235.090	218.077	227.040	-7,2%	4,1%
Marzo	202.145	209.661	247.559	260.109	18,1%	5,1%
Abril	270.909	272.408	214.164	294.411	-21,4%	37,5%
Mayo	197.344	200.226	188.874	236.606	-5,7%	25,3%
Junio	233.546	237.905	248.201	282.684	4,3%	13,9%
Julio	289.887	263.280	259.244	274.941	-1,5%	6,1%
Agosto	221.477	178.119	257.834		44,8%	
Septiembre	179.365	197.089	228.698		16,0%	
Octubre	208.551	214.228	276.735		29,2%	
Noviembre	232.262	227.489	267.427		17,6%	
Diciembre	278.461	320.029	357.205		11,6%	
<b>Total</b>	<b>2.813.025</b>	<b>2.881.086</b>	<b>3.064.330</b>	<b>1.944.937</b>	<b>6,4%</b>	



Los meses de mayor movilización de pasajeros en la Terminal de Transportes son: Enero, abril, julio y diciembre

En 2014, abril ha sido el mes de mayor crecimiento en movilización de pasajeros con 37,5% este notable incremento se debe en gran medida a que en 2014 la Semana Santa cayó en abril mientras que el año anterior fue en marzo.

# Hospedaje y Alojamiento

## Oferta de Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje por zona\*

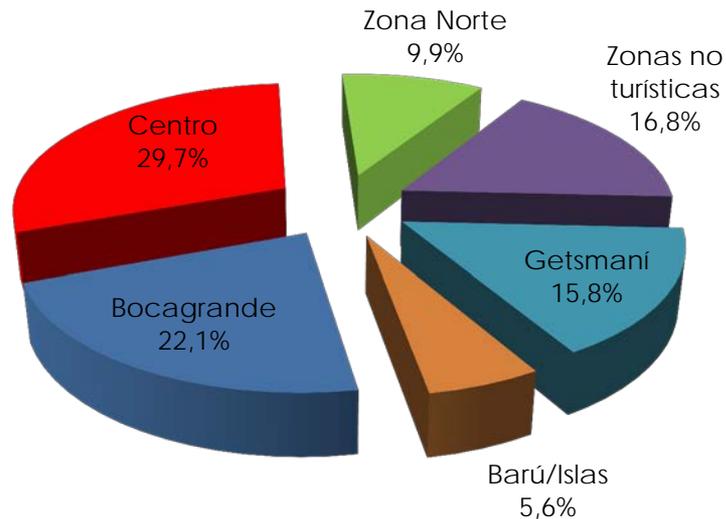
Zona	Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje	Habitaciones	% part
Bocagrande	67	4.030	38,9%
Centro	90	1.622	15,6%
Zona Norte	30	1.920	18,5%
Zonas no turísticas	51	1.431	13,8%
Getsmaní	48	792	7,6%
Barú/Islas	17	571	5,5%
<b>Total</b>	<b>303</b>	<b>10.366</b>	<b>100%</b>

Fuente Registro Nacional de Turismo. No incluye las categorías "vivienda turística y apartamentos turísticos". Segmentación por zona, Corpoturismo. \*Información en revisión

A finales de 2013 Cartagena contaba con 303 establecimientos de alojamiento y hospedaje **formales**, según el Registro Nacional de Turismo, con una oferta de 10.366 habitaciones y alrededor de 18.500 camas.

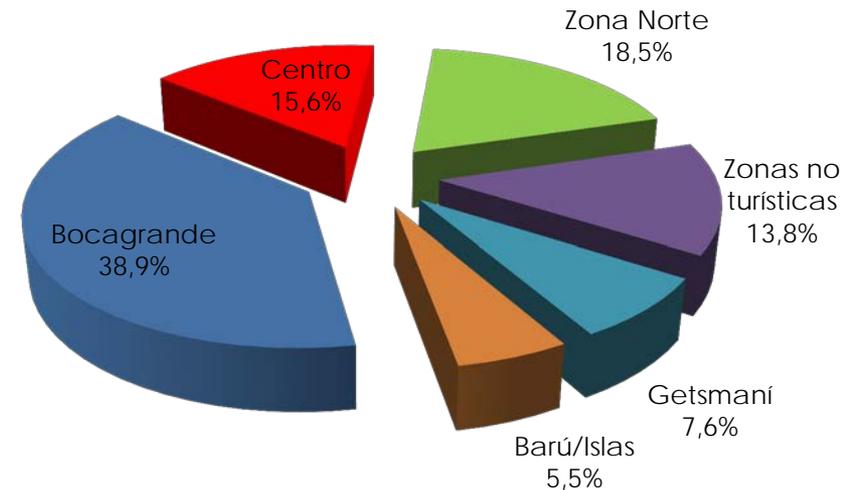
De estas 10.366 habitaciones se puede estimar que el 54% corresponden a una categoría equivalente a cuatro o cinco estrellas. Con los proyectos recientes y en construcción esta proporción aumentará a un 65% en 2016 (Ver capítulo siguiente)

### Oferta alojamiento y hospedaje por participación de # establecimientos por zona



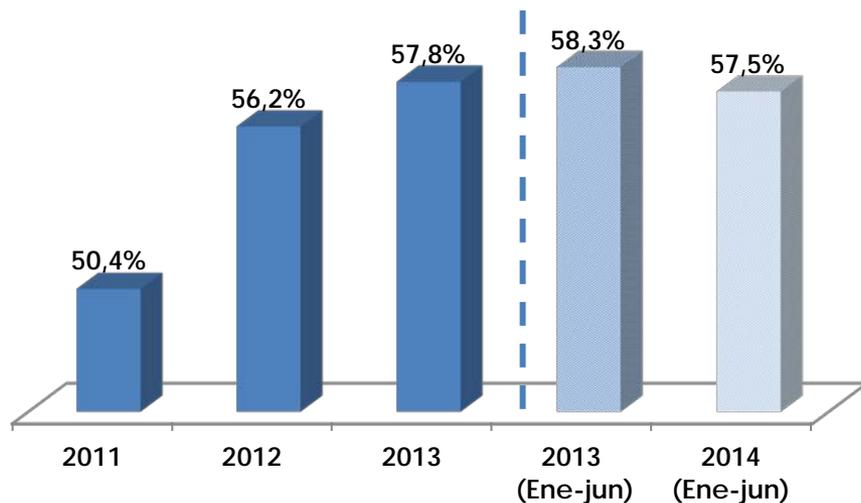
El Centro es la zona con mayor número de establecimientos de alojamiento y hospedaje: (30% del total) seguida por Bocagrande con 22% del total.

### Oferta alojamiento y hospedaje por participación de # habitaciones por zona



Por su parte, en número de habitaciones, la mayor participación la tiene Bocagrande, con un 38,9% (4.030 habitaciones) del total.

**% de ocupación hotelera**  
Cartagena de Indias, 2011-2014



# Ocupación hotelera

En 2013 la ocupación hotelera en Cartagena de Indias aumentó ligeramente respecto a 2012.

En 2014 (Ene-jun) la ocupación ha sido de 57,5% un punto por debajo del mismo periodo de 2013 (58,3%)

La ocupación hotelera en Cartagena durante el primer semestre se ubicó 6 puntos por encima de la ocupación a nivel nacional según el DANE: 51,2% (DANE MMH Muestra mensual de Hoteles enero a mayo de 2014)

**Ocupación hotelera mes a mes 2012-2014**



- ✓ Ocupación Cotelco 2013: 53,74%
- ✓ Ocupación Asotelca 2013: 63,7%
- ✓ Ocupación Cotelco 2014 (Ene-jun): 54%
- ✓ Ocupación Asotelca 2014 (Ene-jul): 63,5%

Fuente: Cálculos Corpoturismo. Según información reportada por Cotelco y Asotelca calculando el promedio mensual ponderada por el número de habitaciones de los establecimientos afiliados a cada agremiación.

# Proyectos Hoteleros en Cartagena de Indias



## **Incentivos para la inversión en Hotelería en Colombia**

Uno de los factores que hace que Colombia sea un atractivo destino para la inversión en turismo son los incentivos que el Gobierno Nacional ofrece a los inversionistas del sector en cualquier lugar de Colombia:

### **Exención del impuesto a la renta por un período de 30 años**

La exención entra en vigencia a partir del inicio de la operación para servicios hoteleros prestados en hoteles nuevos o que se remodelen y/o amplíen desde el año 2003 hasta diciembre de 2017.

### **Exención del impuesto a la renta por un período de 20 años**

Renta exenta proveniente de los servicios de ecoturismo por un término de 20 años a partir del año gravable 2003.

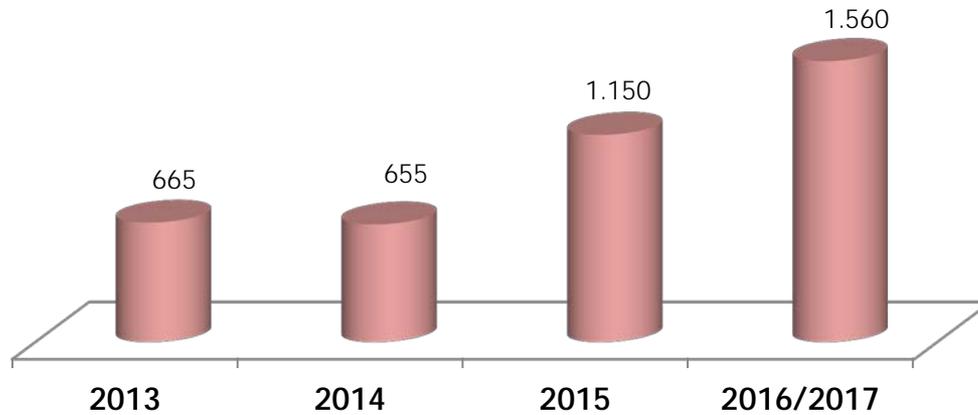


Nombre	Zona	Apertura*	Habitaciones	Estado
Hampton by Hilton	Bocagrande	2013	132	En funcionamiento
Los Corales (GHL)	Crespo	2013	250	En funcionamiento
Radisson Ocean Pavillion	Zona Norte - Morros	2013	233	En funcionamiento
Hotel Bastión (GHL)	Centro Histórico	2014 1er trimestre	52	En funcionamiento
Holiday Inn Express Cartagena Bocagrande	Bocagrande	2014 finales	200	En construcción
Wyndham Santa Catalina	Centro Histórico	2014 finales	53	En construcción
Intercontinental	Bocagrande	2014 finales	250	En construcción
Ibis	Marbella	2015 inicios	190	En construcción
Sheraton - Complejo Ocean Towers	Bocagrande	2015 finales	250	En construcción
Hyatt Regency	Bocagrande	2015	260	En construcción
Estelar Bocagrande	Bocagrande	2015	350	En construcción
Hilton Conrad - Karibana	Zona Norte - Manzanillo del Mar	2016	250	En construcción
Melia - Karmairi	Zona Norte - Manzanillo del Mar	2016	150	NC
Viceroy - Obra Pia	Getsemani	2016/17*	100	NC
Iberostar	Bocagrande	2016*	450	NC
Four Seasons	Getsemani	2016/17*	100	En construcción
Best Western	Crespo	2016*	100	NC
Tcherassi Hotels	Centro Histórico	2016*	42	NC
BD Cartagena	Zona Norte - Manzanillo del Mar	2016*	268	NC
<b>Total habitaciones nuevas 2013-2016</b>			<b>3.680</b>	

Fuente: Corporación Turismo Cartagena de Indias según proyectos identificados y en desarrollo a julio de 2014, con fecha de apertura prevista hasta 2016/17. No incluye hoteles boutique ni proyectos de menos de 40 habitaciones. \*Fecha Estimada. NC: No ha iniciado construcción y/o confirmación pendiente



Proyección nuevas habitaciones (adicionales)  
por año, 2013-2016/2017



Entre el 2013 y 2016 se cerca de 4.030 nuevas habitaciones en Cartagena de Indias (3.680 del cuadro anterior más un estimado de proyectos pequeños (350 hab entre 2013 y 2016)) lo cual representará un incremento de habitaciones en la ciudad del 40% entre el 2013 y el 2016.

De esta manera entre el 2016 y el 2017 se espera que la ciudad contará con 13.700 habitaciones hoteleras.

Fuente: Corporación Turismo Cartagena de Indias según proyectos identificados y en desarrollo a julio de 2014, con fecha de apertura prevista hasta 2016/17. Esta proyección incluye además de los hoteles del cuadro anterior, 50 habitaciones adicionales en 2013 y 100 habitaciones adicionales anuales en 2014, 2015 y 2016 /17 de proyectos de hoteles boutique y proyectos sin identificar aún.

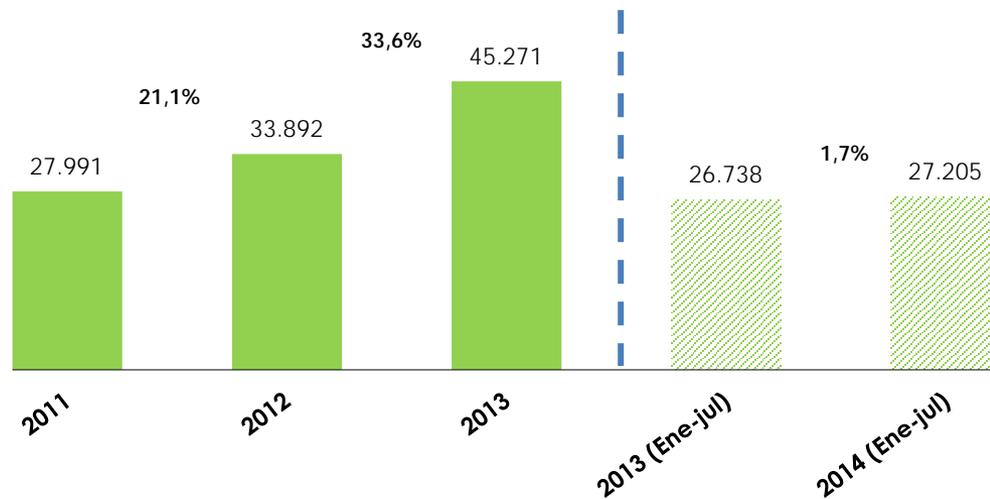
## PITS – Puntos de Información Turística



En la actualidad Cartagena de Indias cuenta con seis Puntos de Información Turística (PITs) pertenecientes a la Red Nacional de Puntos de Información Turística, son manejados por la Corporación Turismo Cartagena de Indias y están ubicados en los siguientes lugares:

- Plaza de la Aduana (oficina principal)
- Plaza de La Paz
- Aeropuerto Rafael Núñez
- Sociedad Portuaria Regional de Cartagena
- Bocagrande
- PIT Móvil para Eventos

Consultas a puntos de Información Turística (PITs) 2011-2014

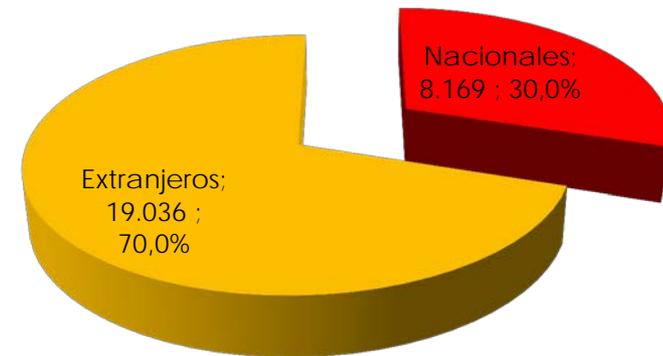


Fuente: Corpoturismo

En 2013 se registró un notable incremento de 33,6% en las consultas a los Puntos de Información Turística respecto a 2012.

Durante los cinco primeros meses de 2014 se ha registrado un leve aumento de 2,2% en el número de consultas en comparación con el mismo periodo de 2013.

Consultas a PITs por origen, 2014 (Ene-jul)



# Agradecimientos

- Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias
- Aerocivil
- Anato Capítulo Noroccidente
- Asotelca
- Cámara de Comercio de Cartagena
- Cartagena de Indias Convention Bureau (CICAVB)
- Cotelco Capítulo Cartagena de Indias
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)
- Dirección General Marítima (DIMAR)
- Escuela Taller Cartagena de Indias (ETCAR)
- Fenalco Seccional Bolívar
- Policía de Carreteras
- Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A. (SACSA)
- Proexport Colombia Oficina Regional Cartagena
- Sociedad Portuaria Regional de Cartagena (SPRC)
- Terminal de Transporte de Cartagena S.A.





## Corporación Turismo Cartagena de Indias

SITCAR (Sistema de Información Turística de Cartagena de Indias)

# ¡Muchas gracias!

Zully Salazar Fuentes  
Presidenta Ejecutiva