

**PROGRAMACIÓN ACADÉMICA  
CONGRESO NACIONAL DE COMERCIANTES 2014  
IBAGUÉ 10, 11 Y 12 DE SEPTIEMBRE**

**Miércoles, Septiembre 10 de 2014**

10:00 am. – 4:00 p.m.           **Inscripciones**  
4:00 p.m. – 6:00 p.m.           Sesión de Instalación

**LAS NUEVAS REALIDADES DE LA NACIÓN**

**Carlos Roberto Gutiérrez**  
Presidente Junta Directiva Nacional de FENALCO  
**Guillermo Botero Nieto**  
Presidente de FENALCO  
**Juan Manuel Santos Calderón**  
Presidente de la República

**Jueves, Septiembre 11 de 2014**

8:00 a.m. – 9:00 a.m.           **EL BUEN GOBIERNO EN LAS EMPRESAS DE FAMILIA**  
**Ricardo Mejía**  
Gerente de RMConsultores  
Colombia

9:00 a.m. – 10:00 a.m.       **OMNICHANNEL: EL PRESENTE RETO PARA EL RETAIL**  
**Isabel Agudelo**  
Directora de Servicios y del Centro Latinoamericano de Innovación  
en Logística – CLI  
Fundación LOGyCA  
Colombia

10:00 a.m. – 10:30 a.m.       Receso y visita a la muestra comercial

10:30 a.m. - 10:40 a.m.       **ENTREGA DISTINCIÓN FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA**  
Corporación FENALCO SOLIDARIO

10:40 a.m. – 11:40 a.m.       **PRESENTACIÓN CENSO NACIONAL DE MERMAS Y  
PREVENCIÓN DE PÉRDIDAS**  
**Leonardo López**  
Director Comercial CICO  
Colombia

11:40 a.m. – 12:40 p.m.       **DESVELANDO LOS MISTERIOS DE LAS RELACIONES CON  
LOS CLIENTES (VERSIÓN 2014-2015)**  
**María del Pilar Modroño**  
Consultora Internacional  
Venezuela

12:40 p.m. – 2:00 p.m.       Almuerzo de Integración  
Club Círculo Social

## UNA VISIÓN DEL COMERCIO 2014-2018

- 2:00 p.m. – 2:45 p.m. **Juan Carlos Pinzón**  
Ministro de Defensa
- 2:45 p.m. – 3:30 p.m. **Mauricio Cárdenas Santamaría**  
Ministro de Hacienda y Crédito Público
- 3:30 p.m. – 4:15 a.m. **RELACIONES COMERCIALES ENTRE CHINA Y COLOMBIA Y SU POTENCIAL PARA EL SECTOR MERCANTIL**  
**Wang Xiaoyuan**  
Embajador de la Republica Popular China en Colombia
- 4:15 p.m. – 4:45 p.m. Receso y visita a la muestra comercial
- 4:45 p.m. – 6:30 p.m. **FORO ECONÓMICO: EL NUEVO FUTURO ECONÓMICO DE COLOMBIA**  
**MODERADOR: GUILLERMO BOTERO NIETO**  
**Carlos Gustavo Cano**  
Codirector Banco de la República  
**Silverio Gómez**  
Presidente Ejecutivo de la Cámara de Comercio de Ibagué  
**Juan Mario Laserna**
- 6:30 p.m. Acto Cultural  
Concierto “Por los aires de Colombia”  
Teatro Tolima

## Viernes, Septiembre 12 de 2014

- 7:00 a.m. - 9:00 a.m. Reunión ordinaria del Congreso Nacional de Comerciantes
- 9:00 a.m. – 9:45 a.m. **LA SIC ALIADA DE LOS COMERCIANTES Y DE LOS CONSUMIDORES**  
**Pablo Felipe Robledo**  
Superintendente de Industria y Comercio
- 9:45 a.m. – 10:15 a.m. **PROGRAMA DE TRANSFORMACIÓN PRODUCTIVA**  
**María del Mar Palau**  
Viceministra de Desarrollo Empresarial
- 10:15 a.m. - 11:00 a.m. **CRECIMIENTO EMPRESARIAL, EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN –**  
**Catalina Ortiz\*\***  
Gerente General  
Programa Innpulsa
- 11:00 a.m. – 11:30 a.m. Receso y Visita a la muestra comercial

## **LOS NUEVOS RETOS PARA EL COMERCIO**

11:30 a.m. – 12:15 a.m.

**Santiago Rojas Arroyo**  
Director de la DIAN

12:15 a.m. – 1:00 p.m.

**Luis Eduardo Garzón\*\***  
Ministro de Trabajo

1:00 p.m. – 1:45 p.m.

### **SESIÓN DE CLAUSURA**

**Cecilia Álvarez-Correa Glen**  
Ministra de Comercio, Industria y Turismo

2:00 p.m.

Almuerzo de Clausura  
El comercio vive el Festival Folclórico Colombiano  
Club Campestre

## **PLENARIA ANEXA – viernes 12 de septiembre**

9:30 a.m. - 11:30 a.m.

**EL NUEVO ENTORNO DE LA DISTRIBUCIÓN EN COLOMBIA:  
RETOS Y OPORTUNIDADES**  
Rafael España  
Director Económico FENALCO

\*\* Programación sujeta a cambios